



**Fundació
Ana Ribot**

**Centre de Dia de Pallejà
"Ana Ribot"**

Al servei de la gent gran!
Especialitzats en Alzheimer i altres demències

Política de Qualitat

La Fundació Ana Ribot per a la millora contínua de les seves funcions, mitjançant l'estructuració de l'activitat i l'enfocament a l'usuari assoleix un compromís amb la qualitat.

El SGQ s'ha postulat com una eina corporativa que ajuda a l'obtenció d'una visió global i integrada dels processos de la Fundació, a l'avaluació periòdica de la seva eficàcia i eficiència, i a la gestió dels recursos disponibles,

Així doncs, el SGQ evidencia la política de la Fundació envers el compromís amb les persones ateses, treballadors, voluntaris i amb la societat, per la innovació, la millora de la qualitat dels seus serveis, i la satisfacció de les necessitats d'usuaris, famílies i resta d'interlocutors de conformitat amb els compromisos següents:

Revisar periòdicament el Sistema de Qualitat i, amb la col·laboració del personal de la Fundació, millorar l'eficàcia i eficiència dels processos productius.

Treballar per a donar resposta a les necessitats presents i futures d'usuaris i les seves famílies.

Potenciar la incorporació de les noves tècniques en l'atenció a les persones.

Adoptar el compromís de millora contínua en les activitats de la Fundació Ana Ribot

Pallejà, 27 de desembre 2017

La Direcció